



Algemene voorwaarden – Vira Marketing

Welkom bij **Vira Marketing**! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Vira Marketing. Ik houd het graag duidelijk en eerlijk, zodat jij precies weet waar je aan toe bent.

Door gebruik te maken van mijn diensten of akkoord te gaan met een offerte, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Liefs,
Daphne

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Vira Marketing**: de eenmanszaak van Daphne Lagraauw, gevestigd in Nederland onder KVK nummer 98493299.
 - **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Vira Marketing.
 - **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Vira Marketing en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.
 - **Diensten**: alle marketing-, strategie-, content-, advertentie- en adviesdiensten die Vira Marketing aanbiedt.
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en diensten van Vira Marketing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 - Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail of akkoord via een offerte) instemt met het aanbod.
 - Vira Marketing behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
-

4. Uitvoering van de overeenkomst

- Vira Marketing voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
 - Ik heb een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
 - Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie.
-

5. Wijzigingen en meerwerk

- Wijzigingen in de opdracht kunnen invloed hebben op planning en prijs.
 - Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg en kan apart worden gefactureerd.
-

6. Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - Facturen hebben een betalingstermijn van **30 dagen**, tenzij anders afgesproken.
 - Bij te late betaling mag Vira Marketing wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
-

7. Annulering en beëindiging

- Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.
 - Bij annulering van lopende opdrachten kunnen reeds gemaakte uren en kosten worden doorberekend.
 - Abonnementen of doorlopende samenwerkingen hebben een opzegtermijn van **1 maand**, tenzij anders afgesproken.
-

8. Aansprakelijkheid

- Vira Marketing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzetverlies of gemiste kansen.
 - De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
 - Vira Marketing is niet verantwoordelijk voor fouten of schade veroorzaakt door derden.
-

9. Intellectueel eigendom

- Alle door Vira Marketing gemaakte content, strategieën en ontwerpen blijven eigendom van Vira Marketing, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
 - Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor eigen doeleinden.
-

10. Vertrouwelijkheid

- Beide partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden.
-

11. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen) mag Vira Marketing de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.
-

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

13. Wijzigingen algemene voorwaarden

Vira Marketing mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Contactgegevens

Vira Marketing

T.a.v. Daphne Lagraauw

KVK: 98493299

BTW ID: NL005339152B50

Website: vira-marketing.nl

E-mail: info@vira-marketing.nl